

Nasze dane do kontaktu:

JUSZCZYK WOJCIECH P.H.U. „COMO”, al. Roździeńskiego 191/9, 40-315 Katowice,
salon@piekarnikiparowe.com

FORMULARZ REKLAMACJI

(wypełnij formularz w przypadku chęci złożenia reklamacji dot. niezgodności Towaru z Umową)

Dotyczy zamówienia nr: _____ **z dnia** _____

Dotyczy produktu: _____ [opis produktu]

Imię i nazwisko Klienta: _____

Adres Klienta do korespondencji: _____

Oświadczam, że zgłaszam reklamację w sprawie umowy sprzedaży dotyczącej zakupu następującego towaru:

1. _____ za cenę _____
2. _____ za cenę _____

Powyżej wskazany towar jest wadliwy, ponieważ:

Do niniejszej reklamacji załączam / nie załączam* fotografie obrazujące ww. wadliwość towaru.

Powyżej opisana niezgodność towaru z umową jest istotna / nieistotna*.

W związku z powyższym, w razie uznania reklamacji, żądam**:

- 1) przedstawienia przez Sprzedawcę propozycji w zakresie usunięcia wady albo
- 2) żądam wymiany towaru na nowy/naprawy^{odpowiednie skreślić}, chyba że doprowadzenie towaru do zgodności z umową w sposób wybrany jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę. Przyjmuję do wiadomości, że przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość towaru bez wad,

rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby mnie inny sposób zaspokojenia;

3) _____ *inne roszczenia wynikające z ustawy o prawach konsumenta

Mam świadomość, że przekazane przeze mnie dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę w celach związanych z wykonaniem tej reklamacji oraz spełnieniem związanych z nią żądań i to na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa.

.....
(imię, nazwisko i podpis Klienta)